

Компонент ОПОП 43.03.02 Туризм, направленность (профиль)
Организация услуг в индустрии туризма
наименование ОПОП
Б2.О.01(У)
шифр практики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**Вид и тип
практики**

Учебная практика, ознакомительная практика

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.

Должность – зав.кафедрой

Ученая степень – к.филос.н.

Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма

Протокол № 6 от 16.03.2026

Заведующий кафедрой



З. Ю. Желнина

**Мурманск
2026**

Пояснительная записка

1. Общие сведения

Вид практики – учебная.

Тип практики – ознакомительная практика.

Способ проведения – стационарная, выездная.

Форма проведения – непрерывная.

Цель практики – расширение, углубление и закрепление теоретических знаний, ознакомление обучающихся с основными видами и задачами будущей профессиональной деятельности и приобретение первоначальных практических навыков, а также подготовка обучающихся к углубленному практическому изучению учебных дисциплин.

Задачи практики:

- актуализировать знания и умения, необходимые для научных исследований и реализации учебных проектов;
- провести исследование основных объектов рекреации и туризма Мурманска (Мурманской области, других дестинаций);
- разработать интеллектуальные продукты, раскрывающие профессиональные задачи и содержание туристско-экскурсионной работы.

2. Результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по практике
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	ИД-1УК-1 Выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ и обобщает результаты анализа для решения поставленной задачи ИД-2УК-1 Использует системный подход для решения поставленных задач, предлагает способы их решения	Знать Содержание профессиональных стандартов и ключевые направления профессиональной деятельности в туристско-экскурсионной работе Уметь Применять ИКТ в рамках выполняемой проектной работы Владеть Библиографической культурой, навыками продуктивной работы с разнообразными источниками информации Знать Принципы аргументации и оценки информации для формирования актуального контента исследования Уметь Формулировать и обосновывать актуальность, объект, предмет, программу исследования Владеть Методами научного исследования, способами интерпретации информации

		различного типа
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД-1УК-4 Использует различные формы, виды устной и письменной деловой коммуникации на государственном языке Российской Федерации ИД-2 УК-4 Осуществляет коммуникацию, основываясь на системе норм изучаемого иностранного языка, используя коммуникативно приемлемый стиль в соответствии с целью и ситуацией общения ИД-3 УК-4 Выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный	Знать Нормы и правила делового общения Уметь Собирать, адаптировать информацию различного типа для задач устной и письменной коммуникации Владеть Навыками эффективной визуализации информации Знать Профессиональную лексику туристской индустрии Уметь Вести дискуссию с доказательной аргументацией Владеть Нормами научного стиля для подготовки доклада и письменного отчета Знать Приемы неконфликтного общения в профессиональной среде Уметь Составлять деловую корреспонденцию, рационализировать контент отчетов и выступлений Владеть Правилами этикета для общения в мультикультурной среде
ОПК-1Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ИД-1ОКП-1 Проявляет готовность к освоению и применению современной техники и программного обеспечения ИД-2ОКП-1 Соотносит практические задачи и технико-технологические возможности современной туристской индустрии ИД-3ОКП-1 Применяет технические средства и программное обеспечение для проектной деятельности, в том числе для разработки новых решений в профессиональной сфере	Знать Информационные ресурсы, обеспечивающие практическую деятельность в туристской индустрии Уметь Оценивать преимущества технического оснащения, навигации, контента информационных ресурсов для освоения знаний о туристском потенциале Мурманской области Владеть Навыками эффективного поиска информации по заданной теме
ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ИД-1ОКП-4 Применяет актуальные методы исследования туристского рынка ИД-2ОКП-4 Обладает знаниями о технологиях исследования туристского рынка ИД-3ОКП-4 Демонстрирует знания о свойствах туристского продукта и запросах целевых групп для продвижения туристского продукта	Знать: Типы задач туристско-рекреационной деятельности, лежащих в основе проектирования туристско-экскурсионных услуг Уметь Анализировать и

		систематизировать информацию о конкретных туристских продуктах, делать продуктивные выводы об их потребительских свойствах Владеть Навыками проектирования базовых туристско-экскурсионных услуг Знать: Актуальные источники информации о туристских ресурсах и технологиях Уметь Формулировать цел, задачи тематического исследования Владеть Инструментами проведения опросов в электронной среде Знать: Потребности целевых аудиторий для проектирования экскурсионных маршрутов Уметь Выбирать объекты показа и выстраивать логику маршрута Владеть Навыком рассказа о туристском объекте
--	--	--

4. Содержание практики

№ п/п	Этапы практики	Содержание этапа практики. Виды работ на практике
1	2	3
1	Организационный	Установочная конференция, консультации с руководителем практики Знакомство с целями практики, с объектами посещения, методами исследований. Инструктаж по технике безопасности
2	Основной	Самостоятельная работа, консультации с научным руководителем Изучение компонентов туристских ресурсов дестинации (природы, достопримечательностей, инфраструктуры) в рамках учебных заданий, выходов на минимаршруты. Работа над индивидуальными проектами и общим отчетом, в ходе которого студент должен освоить приемы обработки и систематизации собранного фактического материала, приемы обработки результатов исследований, и научиться интерпретировать полученные им результаты
3	Заключительный	Подготовка отчета по практике. Подготовка письменного отчета, презентация и защита результатов работы на итоговой конференции (круглом столе)

4. Формы отчетности по практике

Обязательной формой является отчет по практике, включающий индивидуальное задание и рабочий график (план) проведения практики.

Иные отчётные материалы определяются локальными нормативными актами о практике обучающихся ФГАОУ ВО «МАУ».

5. Перечень учебно-методического обеспечения практики

Форма отчета по практике, включающего индивидуальное задание и рабочий график (план) проведения практики, представлена в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

6. Фонд оценочных средств по практике

Является компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, представлен на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным». ФОС включает в себя:

- перечень компетенций и индикаторов их достижения, формируемые при прохождении практики;
- перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации;
- критерии оценки.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Основы туризма : учебник для студ. вузов, обуч. по направл. подгот. "Туризм", "Гостиничное дело", "Сервис" / [авт. коллектив: Е. Н. Трофимов и др.] ; под науч. ред. Е. Л. Писаревского. - М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 384 с.

2. Колодий, Н. А. Экономика ощущений и впечатлений в туризме и менеджменте : учебное пособие для магистратуры / Н. А. Колодий. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 326 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00516-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433839>

3. Балюк, А. Д. Экскурсоведение : учебное пособие для вузов / А. Д. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12454-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457257>

Дополнительная литература

Восколович, Н. А. Маркетинг туристских услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08265-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450596> **Экономика туризма** : учебник для студ. вузов, обуч. по направл. подгот. "Туризм" / Морозов М. А., Морозова Н. С., Карпова Г. А., Хорева Л. В. - М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 320 с.

5. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07374-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452660>

8. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. *Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс*
<http://www.consultant.ru/>
2. *ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре».*
<http://www.informio.ru/>

9. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*
- 2) *Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader*
- 3) *Kaspersky Anti-Virus*

10. Обеспечение прохождения практики для лиц с инвалидностью и ОВЗ

Для лиц с ОВЗ и инвалидностью форма проведения практики устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (по их заявлению). По решению образовательной организации для маломобильных категорий обучающихся некоторые виды/типы практики могут осуществляться дистанционно. При определении мест прохождения учебной и производственной практики обучающимся учитываются рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, где прописаны рекомендуемые условия и виды труда.

11. Материально-техническое обеспечение практики

Материально-техническая база МАУ для проведения практики соответствует действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам, а также требованиям техники безопасности, представлена в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

12. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности в соответствии с учебным планом

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости по формам обучения	
	Очная	
	Семестр	Всего часов
	2	
Самостоятельная работа	108	108
Всего часов по практике / из них в форме практической подготовки	108	108
	108	108

Форма промежуточной аттестации

Зачет с оценкой	1	1
-----------------	---	---